

## Mediace

**Akreditace Ministerstva vnitra České republiky**  
**Akreditace Ministerstva práce a sociálních věcí**

### Parametry kurzu

**Místo** NBC Office, 28. října 61, 702 00  
Ostrava

**Lektoři** **JUDr. Mgr. Pavla Ládová**  
**Mgr. Kateřina Krkošková**

**Termín** 28. a 29. května 2020, 9.00 - 15.00

**Cena** 3980 Kč ( Pro úředníky ÚSC osvobozeno od DPH, pro ostatní plus DPH 21 %)

Jedna z definicí mediace zní, že se jedná o „formu mimosoudního řešení sporu za účasti 3. nezávislé osoby (mediátora), která podporuje komunikaci mezi osobami na konfliktu zúčastněnými tak, aby jim pomohla dosáhnout smírného řešení jejich konfliktu uzavřením mediační dohody“. V nabízeném workshopu si **proces mediace, principy a techniky mediace důkladně rozebereme** a projdeme krok za krokem tak, aby absolventi byli schopni využít metod mediace při výkonu svého zaměstnání. Nezbytnou **součástí workshopu budou i testy a praktický nácvik technik**. Pracovníci správních orgánů obcí a krajů se při výkonu svého zaměstnání často setkávají s konfliktními situacemi, buď mezi účastníky správní agendy, ale také na pracovišti. Nabízený workshop si klade za cíl seznámit s alternativním způsobem řešení sporu, a to s mediací.

## V průběhu workshopu se účastníci seznámí:

- S pojmem mediace a jeho právním zakotvením, tj. se zákonem č. 202/2012 Sb., o mediaci
- S pojmy konflikt, pozice, potřeba, zájem ad.
- Se způsoby řešení konfliktu
- S rolí mediátora a jeho nástroji
- S jednotlivými fázemi mediace
- Spráci s emocemi
- Se zásadami vyjednávání
- S technikami aktivního naslouchání
- S tím jak poznat manipulaci a jak se ji účinně bránit
- atd.

## Lektor kurzu



### **JUDr. Mgr. Pavla Ládová**

Advokátka s mnoholetými zkušenostmi v oblasti soukromého práva, autorka řady odborných příspěvků a publikací



### **Mgr. Kateřina Krkošková**

Advokátka specializující se na spornou agendu soukromého práva, insolvenční právo, rodinněprávní problematiku a právo v oblasti sociálních služeb. Lektorka více než 9 let působí rovněž v insolvenční kanceláři s oprávněním zvláštního insolvenčního správce.