

Prevence agresivního jednání a jednání s agresivními osobami

Akreditace Ministerstva vnitra České republiky

Parametry kurzu

Místo NBC Office, 28. října 61, 702 00 Ostrava

Lektoři MUDr. PhDr. Miroslav Orel, Ph.D.
PaedDr. Mgr. Věra Facová

Termín 4. června 2020, 9.00 - 15.00

Cena 1 990 Kč (Pro úředníky ÚSC osvobozeno od DPH, pro ostatní plus DPH 21 %)

Pracovníci pomáhajících profesí (policisté, úředníci, pedagogové, zdravotníci a další) mohou být konfrontováni s projevy agrese slovní i brachiální. Je třeba si uvědomit, že některé formy agrese jsou zcela přirozené a v určitém kontextu se objeví u velké části lidí (a lze jim tedy vhodnými opatřeními předejít). Při jednání s lidmi je potřeba tendence k agresivním projevům odhalit co nejdříve a udělat maximum pro eliminaci a snížení rozvoje agresivního chování a jeho dopadů aplikací vhodných postupů. Zároveň je třeba znát a v projevu druhé strany rozpoznat znaky, kdy se agrese nedá zvládnout pouze psychologickými prostředky a je třeba jednat úderně s cílem ochránit majetek či zdraví a život/životy. Současně je vhodné vycházet ze sebepoznání ve smyslu vědět, jak jsem na tom s ovládním, projevy či zvládním agrese já sám/sama. Lektoři vycházejí z dlouholeté praxe na poli psychologie, psychiatrie a supervize.

Cíle kurzu

Cílem semináře je definovat pojmy agrese, agresivita, agresivní klient a vymezit a zmapovat základní dělení, zdroje a projevy agrese a agresivního chování, odlišit fyziologické a patologické formy a naučit se na ně reagovat. Vhodné je posoudit, kdy je vhodné či nutné spolupracovat se zdravotníky, neboť některé agresivní projevy vycházejí z psychopatologického stavu či vlivu psychoaktivních látek (a pak je zapojení zdravotnické péče na místě). Součástí programu je nácvik vhodných strategií a diskuse nad případy z praxe účastníků. V modelových příkladech budou mít účastníci možnost vyzkoušet si vhodné způsoby reakcí.

- úvod, přivítání, představení a vzájemné seznámení, vymezení organizace a programu, definice základních pojmů (jako je agrese, agresivita, zvládání agrese) a cílů programu, zohlednění očekávání, popř. konkrétních případů agresivního jednání z praxe jednotlivých účastníků
- vymezení a formy agrese a agresivity, agrese fyziologická a patologická, verbální a brachiální, agrese směrem zaměřená ven, souvislosti s věkem, pohlavím, psychickým stavem a působením psychoaktivních látek
- agrese zaměřená dovnitř – sebepoškození, sebepoškozování, sebevražedný pokus a sebevražda, základní vymezení, znaky a formy, kompetence k řešení, první a následné kroky
- role posílení těch pozitivních ve smyslu zdravého sebeprosazení, potřeby ustát projevy excitovaných emocí, agrese i neadekvátního chování a udržet profesionální formu a obsah jednání, zohlednění otázky rolí ve skupině (v oblasti profesní, rodinné i volnočasové) a rolí v rámci interakčního modelu, které mohou agresivní projevy potencovat či naopak tlumit
- možnosti a meze prevence agresivního jednání (poskytnutí fyzických a sociálních opor, eliminace konfliktu apod.), základy profesionálního jednání s agresivním člověkem (princip vyjednávání, nereagování na emoční projev, role empatie, ocenění, pochopení, vedení člověka v krizi apod.), sebeovládání, ventilace vlastních pocitů, řešení vnitřních konfliktů při práci s agresory
- uzavření akce – diskuse, dotazy, zpětná vazba a hodnocení účastníky

Lektoři kurzu

PaDr. Mgr. Věra Facová

psycholožka, psychoterapeutka, supervizorka a lektorka s dlouholetou praxí, spoluautorka několika publikací, spolupracuje s UP v Olomouci a věnuje se práci pro příspěvkové a neziskové organizace, úřady, městskou policii, práci s lidmi v krizi apod. Má zkušenost s manažerskou pozicí, včetně vedení a organizace řady projektů.

MUDr. PhDr. Miroslav Orel, Ph.D.

lékař s praxí psychiatra a neurologa, psycholog, psychoterapeut, supervizor, lektor, autor několika publikací, činný v rámci UP v Olomouci. Má zkušenost s manažerskou pozicí (pracoval mimo jiné jako ředitel krajské pedagogicko-psychologické poradny). Spolupracuje s Dr. Facovou v dvojici lektorů/supervizorů/psychoterapeutů.