

Právní aspekty a následky interakce s agresivními klienty a dalšími osobami

Akreditace Ministerstva vnitra České republiky

Parametry kurzu

Místo NBC Office, 28. října 61, 702 00 Ostrava

Lektor Mgr. Bc. Petra Juřátková

Termín 19. srpna 2020, 9:00 - 15:00

Cena 1 990 Kč (Pro úředníky ÚSC osvobozeno od DPH, pro ostatní plus DPH 21 %)

V praxi úředníka se při vedení (nejen) správního a přestupkového řízení v podstatě **nelze vyhnout konfliktním či problémovým situacím doprovázeným agresivním jednáním či jinými formami agresivních projevů ze strany účastníků řízení či jiných osob**. Konfrontace úředníka s agresivním jednáním má nejen **faktické (možná škoda na majetku, újma na zdraví atd.) nebo psychologické dopady, ale rovněž i dopady do právní roviny**.

Cíle kurzu

Cílem tohoto kurzu je **seznámit účastníky s právními aspekty jednání s agresivními klienty či dalšími osobami (např. rodinní příslušníci klienta)**, ať už jde o toliko **účelové či šikanózní jednání**, jehož cílem je úředníka či jinou osobou (svědka, poškozeného, jiného účastníka atd.) vyprovokovat **nebo již o jednání naplňující skutkovou podstatou přestupku či dokonce trestného činu**. V návaznosti na to budou vymezeny možnosti **adekvátní a efektivní právní obrany a ochrany vůči agresivnímu jednání klienta (jiné osoby)**. Současně bude představen **system preventivních právních opatření, s pomocí nichž by bylo možné konfliktním nebo problémovým situacím předcházet či je následně snáze řešit**.

V rámci kurzu budou prezentovány aktuální **výkladové trendy, metodické a judikaturní závěry** v této oblasti.

Teoreticky osvojené znalosti budou demonstrovány na praktických modelových případech. Součástí kurzu v části týkající se napadení úřední osoby, nutné obrany a její přiměřenosti bude i **ukázka technik obrany a sebeobraný s využitím běžných předmětů a také ochranných prostředků (např. pepřový sprej) se zapojením účastníků.**

Účastníci mohou lektorce klást **dotazy a podněty korigující obsah kurzu i předem** (max. 3 pracovní dny před konáním semináře) na kontaktní e-mail **juratkova@kolumbuspm.cz** (v předmětu uveďte název semináře a datum jeho konání). Využití této možnosti lektorka vřele

Obsah kurzu

- Úvod
 - o Přivítání, představení, organizace
 - o Určení cílů s ohledem na očekávání
 - o Vymezení nejčastějších konfliktních situací (nejen) ve správním řízení
- Účelová/šikanozní agrese - provokace
 - o Vymezení rozdílu mezi šikanou a obstrukcí
 - o Význam provokace
 - o Nejčastější typy šikanozních a obstrukčních jednání
 - o Možnosti řešení a prevence včetně pořizování audiozáznamů a videozáznamů jednání
- Hrubě urážlivé podání
- Urážka na cti
- Znevážení postavení úřední osoby
- Další možná protiprávní jednání konfliktních osob
- Napadení úřední osoby
 - o Právní vymezení
 - o Možnosti řešení
- Důsledky agrese
 - o Náhrada škody, náhrada újmy
 - o Pořádková opatření
 - o Průtahy a jiné vady v řízení
- Nutná obrana a její přiměřenost (využití ochranných a obranných prostředků)
- Diskuse a konzultace
 - o V rámci poslední části kurzu budou řešeny komplexnější dotazy a konzultace účastníků (dotazy k jednotlivým dílčím tématům či specifickým oblastem budou řešeny v průběhu kurzu).

Lektor kurzu



Mgr. Bc. Petra Juřátková

advokátka, lektorka s mnoholetými zkušenostmi v oblasti vzdělávání úředníků veřejné správy, autorka a spoluautorka řady odborných článků a publikací