

Právní aspekty a následky interakce s problémovým klientem a dalšími osobami

Akreditace Ministerstva vnitra České republiky

Parametry kurzu

Místo NBC Office, 28. října 61, 702 00 Ostrava

Lektor Mgr. Bc. Petra Juřátková

Termín 6. listopadu 2020, 9.00 - 15.00

Cena 1 990 Kč (Pro úředníky ÚSC osvobozeno od DPH, pro ostatní plus DPH 21 %)

V praxi úředníka se při vedení (nejen) správního a přestupkového řízení v podstatě nelze vyhnout konfliktním či problémovým situacím, které mají nejen faktické nebo psychologické dopady, ale rovněž i dopady do právní roviny.

Cíle kurzu

Cílem tohoto kurzu je **seznámit účastníky s právními aspekty interakce s problémovými klienty či osobami**, ať už jde o toliko účelové či šikanózní jednání nebo již o jednání naplňující skutkovou podstatou přestupku či dokonce trestného činu. V návaznosti na to budou vymezeny **možnosti adekvátní a efektivní právní obrany a ochrany**. Současně bude představen **system preventivních právních opatření**, s pomocí nichž by bylo možné **konfliktním nebo problémovým situacím předcházet** či je následně snáze řešit.

V rámci kurzu budou prezentovány aktuální **výkladové trendy, metodické a judikaturní závěry** v této oblasti.

Teoreticky osvojené znalosti budou demonstrovány na praktických modelových případech. Součástí kurzu v části týkající se napadení úřední osoby, nutné obrany a její přiměřenosti bude i **ukázka technik obrany a sebeobrany s využitím běžných předmětů a také ochranných prostředků (např. pepřový sprej) se zapojením účastníků**.

Účastníci mohou lektorce klást **dotazy a podněty korigující obsah kurzu i předem** (max. 3 pracovní dny před konáním semináře) na kontaktní e-mail juratkova@kolumbuspm.cz (v předmětu uveďte název semináře a datum jeho konání). Využití této možnosti lektorka vřele vítá!

Obsah kurzu

• Úvod

- Přivítání, představení, organizace
- Určení cílů s ohledem na očekávání
- Vymezení nejčastějších konfliktních situací (nejen) ve správním řízení

• Šikana a obstrukce

- Vymezení rozdílů mezi šikanou a obstrukcí
- Nejčastější typy šikanózních a obstrukčních jednání
- Možnosti řešení a prevence

• Hrubě urážlivé podání

• Urážka na cti

• Znevážení postavení úřední osoby

• Další možná protiprávní jednání konfliktních osob

• Napadení úřední osoby

- Právní vymezení
- Možnosti řešení

• Nutná obrana a její přiměřenost (využití ochranných a obranných prostředků)

• Diskuse a konzultace

- V rámci poslední části kurzu budou řešeny komplexnější dotazy a konzultace účastníků (dotazy k jednotlivým dílčím tématům či specifickým oblastem budou řešeny v průběhu kurzu).

Lektorka kurzu



Mgr. Bc. Petra Juřátková

advokátka, lektorka s mnoholetými zkušenostmi v oblasti vzdělávání úředníků veřejné správy, autorka a spoluautorka řady odborných článků a publikací